

**Ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων σας κατά την τηλεφωνική σας επικοινωνία με την Εταιρεία ITF HELLAS S.A.**

Η Εταιρεία μας, ενδέχεται κατά την επικοινωνία μαζί της μέσω του τηλεφωνικού κέντρου, να συλλέξει προσωπικά δεδομένα σας και πληροφορίες για λόγους ποιοτικού ελέγχου. Ειδικότερα, τα προσωπικά δεδομένα, τα οποία ενδέχεται να συλλέξει η Εταιρεία μας είναι τα συνήθη σας δεδομένα (π.χ. όνομα, επώνυμο, αριθμός τηλεφώνου κ.λ.π.) και τυχόν «ειδικές κατηγορίες» προσωπικών δεδομένων σας, ιδίως πληροφορίες που ενδέχεται να αποκαλύπτουν την κατάσταση της υγείας σας και τις οποίες αποκαλύπτετε σε εμάς κατά τη διάρκεια της τηλεφωνικής σας επικοινωνίας με την Εταιρεία.

Σας ενημερώνουμε ότι σε περίπτωση που παρέχετε πληροφορίες τρίτων προσώπων, οφείλετε να ενημερώσετε τα εν λόγω πρόσωπα για τη συλλογή δεδομένων που διενεργείται κατά την τηλεφωνική σας επικοινωνία με την Εταιρεία και, εφόσον απαιτείται από το νόμο, να λάβετε τη συναίνεσή τους κατόπιν ενημέρωσης.

Σας ενημερώνουμε ότι τα δεδομένα σας μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Εταιρεία μας για τους ακόλουθους σκοπούς:

(i) τη διαχείριση των αιτημάτων και των γνωστοποιήσεών σας, οι οποίες μπορεί να περιλαμβάνουν: αιτήματα για ιατρικές πληροφορίες, παρατηρήσεις (συμπεριλαμβανομένων των παραπόνων) σχετικά με την ποιότητα των προϊόντων μας, ανεπιθύμητα συμβάντα σχετικά με φάρμακα, συμπληρώματα διατροφής ή άλλα προϊόντα.

(ii) διανομή δειγμάτων των προϊόντων μας,

(iii) για την εδραίωση / υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων της Εταιρείας μας.

Τα δεδομένα σας που τυχόν παρέχετε στην Εταιρεία μας κατά την επικοινωνία σας μαζί της υποβάλλονται σε επεξεργασία χειροκίνητα ή με ηλεκτρονικό τρόπο, σε χαρτί ή με αυτοματοποιημένες συσκευές, οι οποίες είναι σε κάθε περίπτωση κατάλληλες για να διασφαλιστεί η ασφάλεια και η εμπιστευτικότητα των δεδομένων σας. Η Εταιρεία δεσμεύεται να διασφαλίζει την ασφάλεια των δεδομένων σας και να σέβεται τα μέτρα ασφαλείας που προβλέπονται από τους ισχύοντες νόμους για την αποτροπή της απώλειας δεδομένων, της μη εξουσιοδοτημένης ή παράνομης πρόσβασης σε δεδομένα σας ή της χρήσης των δεδομένων σας.

Σύμφωνα με την αρχή ελαχιστοποίησης του GDPR, ελαχιστοποιούμε τη χρήση των προσωπικών δεδομένων ταυτοποίησης, δηλαδή τα επεξεργαζόμαστε μόνο στο μέτρο που είναι απαραίτητο για την επίτευξη των αναγκαίων σκοπών. Τα δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα είναι αναγκαίο για την επίτευξη των πραγματικών σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν και σε συμμόρφωση με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές προβλέψεις.

Τα δεδομένα μπορούν να κοινοποιηθούν, και σε χώρες εκτός ΕΕ ("τρίτες χώρες") ή και σε άλλες εταιρείες του ομίλου Italfarmaco, για τους ίδιους σκοπούς. Όσον αφορά στις μεταβιβάσεις δεδομένων σε τρίτες χώρες (συμπεριλαμβανομένων των χωρών που ενδέχεται να μην έχουν το ίδιο δικαίωμα προστασίας δεδομένων όπως το δίκαιο της ΕΕ), η Εταιρεία μας σας ενημερώνει ότι τα δεδομένα θα μεταφερθούν σύμφωνα πάντοτε με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο και δη σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες προβλέψεις του GDPR.

Σας ενημερώνουμε ότι ανά πάσα στιγμή, μπορείτε να ασκήσετε τα νόμιμα δικαιώματά σας, ήτοι μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης, το δικαίωμα διόρθωσης, το δικαίωμα περιορισμού του σκοπού επεξεργασίας, το δικαίωμα εναντίωσης, το δικαίωμα διαγραφής και φορητότητας των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και να ανακαλέσετε τη δοθείσα συγκατάθεσή σας (με την επιφύλαξη της νομιμότητας της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση), ενώ μπορείτε οποτεδήποτε να υποβάλλετε αίτημα στην Εταιρεία σε σχέση με οποιοδήποτε ζήτημα έχετε αναφορικά με την διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης [dpo@italfarmaco.gr](mailto:dpo@italfarmaco.gr) καθώς να υποβάλλετε καταγγελία ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη συλλογή προσωπικών σας δεδομένων κατά την τηλεφωνική σας επικοινωνία με την Εταιρεία μας μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@italfarmaco.gr](mailto:dpo@italfarmaco.gr).